

POLITIKA UPRAVLJANJA SUSTAVOM KVALITETE I SUSTAVOM ZAŠTITE OKOLIŠA

Društvo MULL-TRANS d.o.o. je organizacija koja svojim korisnicima pruža usluge odgovornog i održivog gospodarenja neopasnim tehnološkim i komunalnim otpadom te koja uspostavlja, primjenjuje i održava sustav upravljanja kvalitetom i sustav upravljanja zaštitom okoliša, sukladno zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Usvajanjem normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 preuzeli smo obvezu kontinuiranog unapređivanja i poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja zaštitom okoliša.

Težnja nam je osigurati potpuno zadovoljstvo korisnika naših usluga te zadovoljenje potreba i očekivanja zainteresiranih strana, djelotvoran sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, povećanje naše profitabilnosti pravovremenim pružanjem besprijekorne usluge uz najmanji mogući štetni utjecaj na okoliš, analiziranjem i rješavanjem rizika i prilika te aspekata okoliša.

Primjenom načela i zahtjeva međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 težimo ostvarenju stalnih poboljšanja, povećanju učinkovitosti procesa odnosno sustava upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja zaštitom okoliša.

Poslovni uspjeh organizacije MULL-TRANS d.o.o. počiva na ispunjenju očekivanja i postizanju zadovoljstva kupaca, zaposlenika i svih zainteresiranih strana. Društvo je profesionalna i ekološki svjesna organizacija koje kontinuirano preispituje utjecaj radnih postupaka i procesa na okoliš, zainteresirane strane i zaposlenike.

Politika upravljanja sustavom kvalitete i sustavom zaštite okoliša izgrađena je na slijedećim postavkama:

- dokumentiranje i primjena metoda koje osiguravaju učinkovito upravljanje i planiranje svih poslovnih procesa te njihovo stalno poboljšavanje
- preventivni pristup za kontinuirano sprječavanje ozljeda na radu uz smanjivanje negativnog utjecaja na radnu okolinu
- preventivni pristup za kontinuirano sprječavanje pojave onečišćenja okoliša i smanjivanje negativnog utjecaja na okoliš
- promicanju korištenja procesnog pristupa i razmišljanja na temelju rizika
- poticanju partnera i dobavljača da rade na ekološki prihvatljiv način
- poštovanju zakonskih zahtjeva i etičkih normi
- uspostavljanju partnerskog odnosa s dobavljačima, zainteresiranim stranama i zaposlenicima radi osiguranja pružanja što kvalitetnije usluge
- utvrđivanje i nadziranje mjerljivih ciljeva kvalitete, zaštite okoliša te osiguravanje njihovog provođenja
- uspostavi procesa upravljanja promjenama koje utječu na sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu s naglaskom na sudjelovanje i savjetovanje zaposlenika
- utvrđivanje i primjena odgovornosti za sve zaposlenike, uz odgovarajuća ovlaštenja i znanja za ispunjenje tih odgovornosti te razvijanje svijesti o značaju i utjecaju rada na kvalitetu.

Politika upravljanja sustavom kvalitete i sustavom zaštite okoliša priopćena je svim zaposlenicima i organizacijama koje rade za ili u ime naše organizacije. Od zaposlenika i drugih organizacija očekuje se da surađuju i doprinose u provedbi ove Politike, istovremeno osiguravajući da se njihov vlastiti rad provodi bez opasnosti za njih, druge osobe ili okoliš.

Neprestano unapređenje kvalitete usluga i poslovnih procesa te orijentacija na zadovoljstvo naših kupaca i zaposlenika nameću se kao osnovni prioriteti u kojeg su uključeni svi zaposlenici organizacije. Iz tog razloga, zaposlenicima nastojimo osigurati usvajanje novih znanja kao garanciju za dugoročno ostvarenje ciljeva organizacije.

Organizaciju poslovnih procesa provodimo prema načelima održivog razvoja.

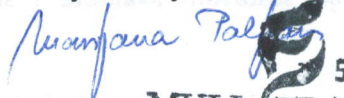
Ova Politika upravljanja sustavom kvalitete i sustavom zaštite okoliša dostupna je i raspoloživa svim zainteresiranim stranama objavom na našoj web stranici.

Poslovni partneri (vanjski suradnici, korisnici i podizvođači) upoznati su s načelima ove Politike i Pravilima poslovne komunikacije i ponašanja te obvezom njihova poštivanja.

Ova Politika upravljanja sustavom kvalitete i sustavom zaštite okoliša biti će preispitivana od strane najvišeg posloводства i mijenjana po potrebi.

U Oroslavju, 1. rujna 2021. godine.

MULL-TRANS d.o.o.
Marijana Palijan, direktor



MULL/TRANS d.o.o.
Mokrice 180/C, OROSLAVJE

Žiro račun:

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
S.W.I.F.T.: ESBCHR22, IBAN: HR26 2402 0061 1004 9201 1
Zagrebačka banka d.d.
S.W.I.F.T.: ZABAHR2X, IBAN: HR33 2360 0001 1013 3961 9

C.I.O.S.
GRUPA
Vaš partner u očuvanju okoliša

