

## PRAVILA PROFESIONALNE KOMUNIKACIJE I PONAŠANJA MULL-TRANS d.o.o.

Društvo MULL-TRANS d.o.o. je organizacija koja svojim korisnicima pruža usluge odgovornog i održivog gospodarenja neopasnim tehnološkim i komunalnim otpadom te koja uspostavlja, primjenjuje i održava sustav upravljanja kvalitetom i sustav upravljanja zaštitom okoliša, sukladno zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Postupkom usvajanja normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 preuzeli smo obvezu kontinuiranog unapređenja i poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja zaštitom okoliša.

Poslovni uspjeh organizacije počiva na ispunjenju očekivanja i postizanju zadovoljstva kupaca i svih zainteresiranih strana. Kao društvo, kontinuirano preispitujemo i unapređujemo radne postupke i procese te njeđujemo obostranu profesionalnu komunikaciju neophodnu za uredno i pravodobno obavljanje radnih zadataka.

Poslovni partneri (vanjski suradnici, korisnici i podizvođači) upoznati su s načelima Politike upravljanja sustavom kvalitete i sustavom zaštite okoliša te obvezom njihova poštivanja.

Poslovni partneri (vanjski suradnici, korisnici i podizvođači) obvezuju se da će sve povjerljive podatke i/ili povjerljive materijale koje vide, čuju ili prime na znanje, čuvati i držati povjerljivima te ih tretirati kao poslovnu tajnu te da će sa povjerljivim podacima i/ili povjerljivim materijalima postupati u skladu sa propisima Republike Hrvatske koji uređuju zaštitu podataka kao poslovnu tajnu i zaštitu osobnih podataka.

Poslovni partneri (vanjski suradnici, korisnici i podizvođači) obvezni su odnositi se odgovorno prema imovini organizacije te su dužni na lokacijama organizacije preuzeti odgovornost za odgovarajuće korištenje imovine organizacije koja im je stavljena na raspolaganje. Svako otuđivanje, pronevjera, uništavanje ili oštećenje imovine nepažljivim rukovanjem i nemarnim odnosom prema radu, kao i neovlašteno korištenje imovine organizacije, strogo je zabranjeno.

Organizacija održava uređaje, opremu, alate, mjesto rada i pristup mjestu rada na svojim lokacijama te organizira rad na način koji osigurava zaštitu života i zdravlja radnika, u skladu s posebnim zakonima i drugim propisima te naravi posla koji se obavlja. Poslovni partneri koji borave ili obavljaju rad na lokacijama organizacije obvezni su poštivati norme i standarde zaštite na radu, kao i obavijestiti nadležne djelatnike organizacije o uočenom nepoštivanju propisanih normi zaštite na radu.

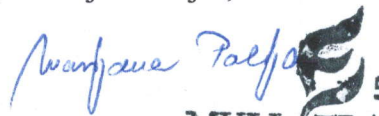
Prilikom obavljanja radnih zadataka ili boravka na lokacijama organizacije, poslovni partneri (vanjski suradnici, korisnici i podizvođači) dužni su obratiti pažnju na sve aspekte zaštite okoliša. Oprema za rad mora se koristiti sukladno uputama za rukovanje, kako bi se spriječile emisije štetnih tvari u okoliš. Poslovni partneri koji borave ili obavljaju rad na lokacijama organizacije obvezni su poštivati norme i standarde zaštite okoliša, kao i obavijestiti nadležne djelatnike organizacije o uočenom nepoštivanju propisanih normi zaštite okoliša.

Ova Pravila profesionalne komunikacije i ponašanja dostupna su u papirnom obliku na svim lokacijama organizacije.

Organizacija je upoznala svoje poslovne partnere (vanjskog suradnika, korisnika i podizvođača) sa prethodno navedenim Pravilima profesionalne komunikacije i ponašanja, neophodnim za uredno i pravodobno obavljanje radnih zadataka, javnom objavom na [www.mulltrans.eko-flor.hr](http://www.mulltrans.eko-flor.hr).

U Oroslavju, 1. rujan 2021. godine.

MULL-TRANS d.o.o.  
Marijana Palijan, direktor



 5  
MULL/TRANS d.o.o.  
Mokrice 180/C, OROSLAVJE